MBA em Gestão de Tecnologia da Informação

**Turma 63 GTI**

Qualidade de Software com ênfase em CMMI

**Nilson Salvetti**

CMMI: Data Center X

Eric Ribeiro – RM: 39895

Sumário

[A Empresa 3](#_Toc284779196)

[Data Center X 3](#_Toc284779197)

[Equipe de Projeto e Desenvolvimento 3](#_Toc284779198)

[Project Planning Specific Goals and Specific Practices (Planejamento de Projeto) 3](#_Toc284779199)

[ ***SG 1 - Estabelecer as estimativas*** 3](#_Toc284779200)

[ ***SG 2 - Desenvolver um plano de Projeto*** 4](#_Toc284779201)

[ ***SG 3 - Obter Compromisso/Aceite para Plano*** 5](#_Toc284779202)

[Conclusão 6](#_Toc284779203)

# A Empresa

## Data Center X

**Empresa localizado em Alphaville que atua no seguimento de Telecom, link para internet e Data Center oferecendo soluções de Hosting, Colocation, Storage, SaaS (Software como Serviço) entre outros. Na região do Itaim, São Paulo, está localizado o prédio comercial da Empresa, onde Direção, Service Desk e a equipe de vendedores fica alocado, também neste prédio está a equipe de Desenvolvimento, equipe que atua com projetos de suporte as necessidades interna da Empresa.**

**Para a produção deste trabalho foi realizado um bate papo com o coordenador da área apontando as praticas do modelo questionando suas execuções no dia a dia do departamento.**

## Equipe de Projeto e Desenvolvimento

#### Situação atual

A equipe possui 5 analistas e 1 Coordenador, que também é responsável pela equipe de suporte de TI interna. Como o foco da empresa não é a produção de software e nenhuma solução desenvolvida é oferecida pra clientes não há existe grande pressão para maturidade dos processos de desenvolvimento. Sendo assim a área nunca foi submetida a um processo de avaliação da maturidade de seus processos.

### Project Planning Specific Goals and Specific Practices (Planejamento de Projeto)

* SG 1 - Estabelecer as estimativas
  + SP 1.1 - Estimar o escopo do Projeto:
    - Atende: Parcialmente
    - Está pratica é atendida parcialmente, existe um WBS para os projetos existentes e no desenvolvimento de uma nova solução um novo WBS também é criado. Não são alocadas tarefas especificas para cada profissional, todos trabalham juntos, as tarefas são distribuídas em tempo de produção.
  + SP 1.2 - Estabelecer estimativas de trabalho e atributos da tarefa
    - Atende: Parcialmente
    - A única pratica adotada é que a equipe determina o "approach" técnico para o projeto. Não são definidos métodos, estimativas dos atributos de cada tarefa e nem requisitos de recurso para o desenvolvimento.
  + SP 1.3 Definição do Ciclo de vida do Projeto
    - Atende: Não
    - Não são definidos o ciclo de vida das fases do projeto
  + SP 1.4 - Determinar estimativas de esforço e custo.
    - Atende: Sim
    - É elaborada a estimativa de custo baseado na quantidade de profissionais necessários para atender ao número de horas estabelecida para o projeto.
* SG 2 - Desenvolver um plano de Projeto
  + SP 2.1 - Estabelecer o "Budget" e Agenda
    - Atende: Parcialmente
    - É feito uma identificação do principais pontos do projeto (milestones) e das principais restrições do projeto. Também é definido custos e estabelecido uma agenda. Não são previstos dependências de tarefas e também não são estabelecidos critérios de ações corretivas.
  + SP 2.2 - Identificação dos Riscos do Projeto
    - Atende: Não
    - Nenhuma das praticas é adotada para a definição de riscos para os Projetos.
  + SP 2.3 - Plano para o gerenciamento dos dados.
    - Atende: Parcialmente
    - São estabelecidos os requisitos para segurança e privacidade dos dados, contudo não existe um mecanismo de "archive" dos dados.
  + SP 2.4 - Planejamento para os Recursos do Projeto
    - Atende: Parcialmente
    - Só existe a formalidade para determinar o requisito da equipe do projeto, apenas alguns pontos sobre o processo, componentes e equipamentos são levantados, mas nada formalizado.
  + SP 2.5 - Planejamento sobre conhecimento e habilidades
    - Atende: Parcialmente
    - É avaliado os conhecimentos e habilidades necessárias para o desenvolvimento do projeto, contudo caso exista a necessidade de conhecimentos que os membros da equipe não possuam consultores são contratados para suprir as necessidades, quando previsto no projeto também é dado treinamento a alguns membros da equipe para a continuidade do projeto. Não há um mecanismo ou formalidade para prover novos conhecimentos aos colaboradores envolvidos no projeto.
  + SP 2.6 - Planejamento de envolvimento dos Stakeholders
    - Atende: Sim
    - É elaborado um planejamento para o envolvimento dos Stakeholders do projeto, é formalizada a necessidade de iteração para cada um dos evolvidos realizando reuniões, demonstrações e testes dos módulos desenvolvidos do projeto para aceitação antes de passar para próxima fase.
  + SP 2.7 - Estabelecer o plano de Projeto
    - Atende: Parcialmente
    - Como não são executas todas as praticas do modelo é estabelecido um plano relativamente básico, com as principais necessidades mapeadas, como quantidade de horas de cada analista e os prazos para entrega dos módulos do projeto.
* SG 3 - Obter Compromisso/Aceite para Plano
  + SP 3.1 Revisar os Planos que afetam o Projeto
    - Atende: Não
    - Não são realizadas reuniões para revisão dos planos, uma vez aprovado pela Direção a execução do projeto, é iniciado o desenvolvimento conforme o plano proposto
  + SP 3.2 - Conciliar os níveis de trabalho e recursos.
    - Atende: Sim
    - É realizada uma revisão do plano estabelecido para confirmar a disponibilidade dos recursos estimados.
  + SP 3.3 Obter o aceite do Plano
    - Atende: Parcialmente
    - É formalizado o aceite do plano com a Diretoria e também do comprometimento de colaboração com os principais Stakeholders do projeto, contudo não existe uma documentação deste processo, apenas trocas de e-mail.

### Conclusão

Podemos concluir que embora não exista a necessidade da certificação para o modelo de maturidade nesta empresa, as praticas que são adotadas já colaboram para que o processo de desenvolvimento dos projetos sejam um pouco mais organizado e gerenciável. A adoção das praticas que não são executas e executar de forma completa as que atendem parcialmente tornaria o processo ainda mais ágil poderia até reduzir custo em função do retrabalho que em tempos ocorre em função do não mapeamento e execução de algumas praticas.

O mínimo que uma empresa, que tem como projeto o desenvolvimento de aplicações em seu dia a dia, deve seguir são as praticas do modelo CMMI nível 2 mesmo que parcialmente e informalmente, pois gerenciar projetos deste tipo sem estas praticas é quase o mesmo que gerenciar uma desorganização.